



## OPĆI UVJETI PRODAJE ROBA I USLUGA DRUŠTVA HEIDELBERG MATERIALS CEMENT HRVATSKA d.o.o.

### I. Uvodne odredbe

1. Ovi opći uvjeti prodaje roba i usluga (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“) društva **HEIDELBERG MATERIALS CEMENT HRVATSKA d.o.o.** za trgovinu i obavljanje trgovačkog posredovanja, Zagreb, Ivana Lučića 2A, OIB: 18917330107 (u daljnjem tekstu: „Prodavatelj“) primjenjuju se od 9. siječnja 2024. godine na svaki ugovorni odnos (u daljnjem tekstu: „Ugovor“) čiji je predmet prodaja cementa i ostalih proizvoda i usluga Prodavatelja (u daljnjem tekstu zajedno i: „Proizvodi“) pravnim osobama sa prebivalištem/registriranim sjedištem u Republici Hrvatskoj kao i fizičkim osobama koje samostalno obavljaju djelatnost obrta, OPG, drugu samostalnu gospodarsku ili drugu djelatnost u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu „Kupci“). Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio Ugovora.
2. Svaki dodatni ili drugačiji uvjet sadržan u narudžbi, prihvatu ponude ili u bilo kojoj drugoj ispravi, e-mailu ili web stranici Kupca, uključujući opće uvjete nabave Kupca, Prodavatelj ovim putem odbija bez potrebe davanja bilo kakve dodatne izjave ili prigovora i biti će bez učinka te neće na bilo koji način obvezivati Prodavatelja.
3. Svako odstupanje od Općih uvjeta mora biti ugovoreno u pisanom obliku s potpisom ovlaštenih zakonskih zastupnika Prodavatelja i Kupca.

### II. Sklapanje Ugovora

1. Ugovor za isporuku određene robe ili izvršenje određene usluge od strane Prodavatelja smatra se sklopljenim (a) u trenutku u kojem Kupac i Prodavatelj potpišu kupoprodajni ugovor; ili (b) u trenutku u kojem Kupac pismeno ili prešutno (uplatom predujma) prihvati ponudu Prodavatelja koju je Prodavatelj izdao temeljem narudžbe Kupca. Kod sklapanja okvirnih ugovora o kupoprodaji (isključivo u pisanom obliku), Ugovor se smatra sklopljen u odnosu na pojedinu narudžbu na način koji je određen odredbama okvirnog ugovora.
2. Ponuda Proizvoda Prodavatelja zasniva se na važećim cjenicima i katalogima Proizvoda Prodavatelja. Kupac je isključivo odgovoran za ispravan odabir vrste Proizvoda i količine.
3. Kupac je dužan postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika te savjesno i točno navesti u narudžbi specifikaciju vrste i količine Proizvoda te uputu Prodavatelju o tome kome se Proizvodi koji su predmet narudžbe isporučuju, mjesto istovara Proizvoda, ime i kontakt osobe primatelja. Svaka

narudžba mora biti potpisana od strane ovlaštene osobe Kupca. U slučaju da se isporuka Proizvoda ne može izvršiti sukladno podacima koje je Kupac naveo u narudžbi Prodavatelj ima pravo obustaviti isporuku, jednostrano raskinuti ugovor, obračunati Kupcu eventualne troškove prijevoza, kao i obračunati Kupcu sve ostale troškove nastale zbog nemogućnosti istovara, te od Kupca zahtjevati naknadu i preostale pretrpljene štete.

4. Zaprimanje narudžbi i u sklopu okvirnih ugovora vrši se – uključujući u slučaju avansnog plaćanja – uz mogućnost ograničenja isporuke od strane Prodavatelja. Ako isporuka Proizvoda ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme (zbog na primjer kvara ili zastoja u tvornici cementa i/ili potpunosti kapaciteta proizvodnje i/ili logističkih kapaciteta i/ili više sile i/ili sl.) Prodavatelj će o tome pravovremeno obavijestiti Kupca.

### **III. Isporuka i prihvaćanje**

1. Isporuka Proizvoda vrši se u organizaciji Prodavatelja CPT Incoterms 2020 mjesto isporuke koje je određeno u Ugovoru.
2. Rokovi isporuke robe i izvršenja usluga navedeni u Ugovoru su okvirni i nisu obvezujući za Prodavatelja. Prodavatelj će se potruditi poštivati željeno vrijeme isporuke koje je Kupac naveo u narudžbi. Ako isporuka nije moguća u željeno vrijeme iz razloga koje Prodavatelj nije mogao predvidjeti ili spriječiti, što uključuje višu silu, zastoj u proizvodnji zbog kvara ili štrajka ili drugih izvanrednih okolnosti ili bilo kojih drugih razloga koji utječu na isporuku, rok isporuke će se produljiti za onoliko vremena koliko je trajao uzrok kašnjenja. O produljenju roka isporuke Prodavatelj će obavijestiti Kupca. U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavatelja gase se obaveze objiju strana, a o istome će Prodavatelj obavijestiti Kupca.
3. Isporuka Proizvoda u organizaciji Prodavatelja vrši se isključivo punim vozilima (ne djelomično popunjenim). Iznimno, isporuka Proizvoda u organizaciji Prodavatelja može se izvršiti i djelomično popunjenim vozilom uz obavezu Kupca da snosi razliku troškova i cijene kao da se vršio prijevoz punim vozilom.
4. Kod isporuke na ugovoreno mjesto vozilo koje prevozi Proizvod mora se moći dovesti i odvesti s tog mjesta a da se ne izlaže nikakvim rizicima. Dodatno, prilikom isporuke rasute robe (rasutog cementa) Kupac je dužan osigurati da se silos za prijem pripremi za trenutni istovar robe iz vozila.
5. Kupac je dužan voditi računa o tome da vozilo nakon izlaska s glavne (državne ili regionalne) uređene prometnice/ceste, dalje do gradilišta/silosa može pristupiti po dobro uređenoj prometnici (pod čime se podrazumijeva prometnica po kojoj vozila koja prevoze Proizvode mogu prometovati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja) te da vozila mogu odmah po

dolasku istovariti Proizvode u odnosni silos. Postupanje Kupca na način različit od gore navedenog ovlašćuje Prodavatelja da:

- po vlastitoj procjeni, a na teret Kupca, na licu mjesta odluči o daljnjem postupanju s teretom bez prava Kupca na bilo kakvu odštetu, kao i
- potražuje od Kupca naknadu nastale štete nastale takvim postupanjem Kupca.

6. U slučaju da je mjesto istovara odnosno primatelja Proizvoda različito od sjedišta Kupca, osobama ovlaštenim za preuzimanje Proizvoda i potvrdu prijema Proizvoda smatraju se osobe koje su kod Primatelja izvršile prihvata Proizvoda. Popis isporučenih Proizvoda/specifikacija Prodavatelja smatra se priznatim u trenutku potpisa otpremnice. Prodavatelj nije dužan provjeravati ovlasti osobe koja potpisuje otpremnicu u ime Kupca.

#### **IV. Cijene**

1. Prodavatelj isporučuje Proizvode po cijenama važećim na dan isporuke. Za obračun cijene prijevoza relevantna je isključivo neto težina, koja će biti zabilježena na vagi Prodavatelja. Cijena ne uključuje PDV.
2. Prodajna cijena Proizvoda i pripadajući popusti utvrđuju se na temelju važećeg cjenika Prodavatelja na dan isporuke o kojem će Kupac biti pravovremeno obaviješten (ili u trenutku slanja ponude ili u drugom trenutku sukladno odredbama okvirnog ugovora). Cijene su definirane na paritetu CPT Kupac ili CPT Primatelj po nalogu Kupca.

#### **V. Prelazak rizika**

1. Kod isporuke Proizvoda u organizaciji Prodavatelja, rizik slučajne propasti ili slučajnog pogoršanja kvalitete Proizvoda prelazi na Kupca čim vozilo stigne na mjesto isporuke. Kupac je dužan pregledati Proizvode prije istovara uz prisutnost predstavnika Prodavatelja odnosno prijevoznika, te o eventualnim vidljivim nedostacima sastaviti zapisnik te postupiti sukladno odredbama o reklamaciji iz članka VII. Detaljnije, u slučaju uvrećane robe Kupac će izvršiti pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu; a u slučaju rasute robe Kupac će prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografirati nedostatke, a zapisnik s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. usb, cd ili sl.) će potpisati prijevoznik/predstavnik prijevoznika ili predstavnik Prodavatelja i predstavnik Kupca.
2. U slučaju da se isporuka robe obavlja u organizaciji Kupca rizik slučajne propasti ili slučajnog pogoršanja kvalitete Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavatelja. Kupac je dužan pregledati Proizvode prije utovara i o eventualnim nedostacima

obavijestiti odmah Prodavatelja (prije utovara) o čemu će Kupac i Prodavatelj sastaviti i potpisati zapisnik. Za štete nastale tokom prijevoza Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. To važi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila.

## **VI. Uvjeti plaćanja**

1. Računi Prodavatelja plaćaju se avansno prije isporuke, ukoliko Ugovorom nisu ugovoreni drugi uvjeti plaćanja. Ukoliko je ugovoren popust (cassa sconto), isti se odobrava i obračunava samo u slučaju da Kupac nema otvorenih dospjelih dugovanja prema Prodavatelju. Prodavatelj ima pravo obračuna zakonskih zatezних kamata kod kašnjenja u plaćanju.
2. Prodavatelj ima pravo zatražiti od Kupca garanciju banke, zadužnicu ili druga odgovarajuća sredstva osiguranja za svoja potraživanja po Ugovoru. Za slučaj neplaćanja od strane Kupca Prodavatelj ima pravo prilikom naplate dostavljenih sredstava osiguranja plaćanja, osim osnovnog duga, obračunati i zatezne kamate kao i sve ostale troškove naplate potraživanja. Prodavatelj nije dužan pristupiti izvršenju Ugovora, te može obustaviti isporuku i/ili raskinuti Ugovor ako mu Kupac ne preda tražena sredstva osiguranja plaćanja.
3. U slučaju da nad Kupcem bude otvoren stečaj Prodavatelj ima pravo uskratiti ispunjenje ugovorne obaveze isporuke Proizvoda ili izvršenja usluge sve dok Kupac ne izvrši plaćanje za Proizvode ili ne pruži adekvatno osiguranje plaćanja za iste te, u protivnom, raskinuti Ugovor. Prodavatelj ima prava iz prethodnog stavka i u slučaju da Kupac sa zakašnjenjem ispunjava svoje obaveze (kašnjenja u plaćanju dulja od 8 dana), da se kod Kupca pojave poteškoće u likvidnosti, da se protiv Kupca podnese prijedlog za otvaranje predstečajnog postupka ili postupka izvanredne uprave, ako postoji neki od predstečajnih ili stečajnih razloga ili ako je pokrenut postupak likvidacije. U slučaju da Kupac kasni s ispunjenjem svojih obaveza prema Prodavatelju temeljem bilo kojeg Ugovora više od 8 dana Prodavatelj ima pravo raskinuti okvirni ugovor ili bilo koji naknadni Ugovor bez ostavljanja naknadnog roka, te pored ostalih prava koja mu iz toga proizlaze ima pravo i na naknadu štete zbog raskida.
4. Ukoliko Kupac uloži reklamaciju zbog nedostataka Proizvoda i ne vrati Proizvode na koje je uložio reklamaciju zbog nedostataka na zahtjev Prodavatelja, isti je u obavezi plaćanja cjelokupne vrijednosti Proizvoda i poštivanja roka plaćanja za preuzete (i zadržane) Proizvode u skladu s uvjetima utvrđenim u Ugovoru, a eventualne primjedbe istoga na manjkavosti ili kvalitetu robe Prodavatelja riješit će se (naknadno) sukladno ovim Općim uvjetima (čl. VII.) i/ili ugovoru između stranaka. Prijebaj potraživanja Kupca sa potraživanjima Prodavatelja bilo koje vrste je isključen, osim ako Prodavatelj pristane na prijebaj u pisanom obliku.

## VII. Odgovornost Prodavatelja za Proizvode / Reklamacije

1. Prodavatelj isključivo jamči sukladnost Proizvoda sa svojstvima koja su navedena u izjavi o svojstvima proizvoda pod uvjetom postupanja Kupca sukladno tehničkim uputama i sigurnosno-tehničkom listu Proizvoda. Prodavatelj će Kupcu dostaviti izjave o svojstvima, tehničke upute, sigurnosno-tehnički list kao i ostalu zakonsku prateću dokumentaciju za kupljene Proizvode.
2. O vidljivim nedostacima Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja odmah pri preuzimanju Proizvoda sukladno članku V. Vidljivim nedostacima smatraju se osobito isporuka pogrešne količine Proizvoda (iznad dopuštenih odstupanja) ili isporuka Proizvoda koji nisu naručeni ili nesukladnost Proizvoda sa svojstvima koji su utvrđeni pri ispitivanjima prilikom preuzimanja Proizvoda.
3. Skriveno nedostatke Proizvoda Kupac je dužan prijaviti Prodavatelju odmah, a najkasnije 5 dana, nakon otkrića.
4. Sve prijave nedostataka (u tekstu i „reklamacije“) Kupac je dužan uputiti Prodavatelju i u pisanom obliku (a što uključuje i e-mail ili fax, a kontakt podaci se mogu pronaći na službenim stranicama Prodavatelja <http://www.heidelbergmaterials.hr> .
5. Prodavatelj utvrđuje bruto težinu napunjene vreće cementa od 20, 25, 40 i 50 kg bruto za neto. Odstupanja težine vreće dopuštena su do 2%. Kod isporuke rasute robe od strane Prodavatelja, kao relevantna težina smatra se ona navedena na službenoj ispravi, utvrđenoj prilikom vaganja na službenoj vagi od strane Prodavatelja. Bilo kakva potraživanja od strane Kupca po osnovi pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavatelja moraju se utvrditi vaganjem na certificiranoj i umjerenoj vagi odmah po preuzimanju Proizvoda od strane Kupca. U protivnom mjerodavna je težina utvrđena na vagi Prodavatelja.
6. Svaka reklamacije od strane Kupca na isporučenu robu Prodavatelja mora sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi (vrsta cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, br. otpremnice, oznaku narudžbe/Ugovora i podatke o prijevozniku) i detaljni opis nedostataka. U slučaju reklamacije Kupac ne smije koristiti Proizvode koji su pregled reklamacije te je na zahtjev Prodavatelja dužan vratiti Proizvode koji su predmet reklamacije Prodavatelju. Trošak povrata Proizvoda na teret je Kupca. U slučaju osnovanosti reklamacije, Prodavatelj će Kupcu nadoknaditi trošak povrata Proizvoda.
7. Samo jedno ispitivanje ili samo ispitivanje od strane Kupca gotovog građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine nije dovoljno za ocjenu sukladnosti Proizvoda i osnovanosti reklamacije, već je potrebno izvršiti dodatne detaljne analize kako bi se utvrdilo koji je sastavni dio

građevinskog proizvoda (građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine) utjecao na konačne rezultate/karakteristike. Kupac se obvezuje, u slučaju reklamacije, predati Prodavatelju dovoljnu količinu uzoraka (minimalno 5 kg) preuzetih u trenutku prelaska rizika s Prodavatelja na Kupca sukladno članku V, odnosno u trenutku čim takvo preuzimanje uzorka bude moguće, radi vlastitih naknadnih analiza Prodavatelja. U slučaju da Kupac nije u mogućnosti dostaviti uzorak koji ispunjava navedene uvjete, tada će za ocjenu sukladnosti isporučenih Proizvoda biti mjerodavni rezultati koji su utvrđeni u tvornici proizvođača. Kupac je dužan Prodavatelja obavijestiti i dati mu na uvid sve informacije o okolnostima kao i o drugim sredstvima i materijalima s kojima su Proizvodi koji su predmet reklamacije bili u kontaktu, bilo tijekom transporta, skladištenja, proizvodnog procesa ili primjene. Ako Kupac provodi bilo kakva ispitivanja ili metode za potvrđivanje reklamacije koja su izvan primjenjivih standarda, to čini isključivo o vlastitom trošku, čak i u slučaju priznanja reklamacije od strane Prodavatelja. Prodavatelj zadržava pravo ne priznati rezultate provedenih ispitivanja od strane Kupca ako postoji opravdana sumnja u njihovu objektivnost, odnosno ako ista nisu izvršena od strane akreditiranog laboratorija.

8. U slučaju da je reklamacija Kupca pravodobna i priznata od strane Prodavatelja, Prodavatelj će, o svom izboru, isporučiti zamjenske Proizvode i/ili izdati obavijest o odobrenju za cijenu Proizvoda s nedostacima. U slučaju primjene/korištenja Proizvoda koji su predmet reklamacije Prodavatelj će Kupcu isporučiti samo onu količinu robe koja nije primijenjena/korištena. Prodavatelj će međutim isporučiti i zamjensku količinu za primijenjenu količinu Proizvoda ukoliko testiranja provedena u ovlaštenom neovisnom i akreditiranom laboratoriju nedvojbeno dokazuju da su Proizvodi Prodavatelja isključivi uzrok neadekvatnog ponašanja betona ili drugog građevinskog materijala te da je stoga jedini način za ispravljanje štete potpuna zamjena proizvedenog betona ili drugog građevinskog materijala. Kupac ima pravo reklamacije na primijenjeni cement samo na nedostatke na koje pažnjom dobrog stručnjaka ne može uočiti prije primjene.
9. Osim obveza Prodavatelja iz stavka 9 ovog članka VII, isključene su bilo koje druge obveze Prodavatelja prema Kupcu po osnovi reklamacije, kao i obveza naknade štete osim za slučaj namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja. U svakom slučaju odgovornost Prodavatelja za izvršenje Ugovora ograničena je na običnu štetu koju je Kupac pretrpio, uz isključenje odgovornosti Prodavatelja za izmaklu dobit i neimovinsku štetu. Ograničenje odgovornosti ne vrijedi za slučaj namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja.

## **VIII.    Zaštita osobnih podataka**

1. Prodavatelj prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka od 27. travnja 2016. („GDPR“), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih drugih primjenjivih propisa.

2. Podaci o vrsti osobnih podataka koji se prikupljaju, načinu njihove obrade, zaštiti ispitanika, kontakt podacima Prodavatelja te drugim bitnim informacijama u vezi s obradom osobnih podataka, dostupni su na sljedećoj poveznici:  
<https://www.heidelbergmaterials.hr/hr/zastitapodataka> .

#### **IX. Mjerodavno pravo i sudska nadležnost**

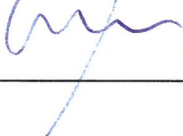
1. Mjerodavno pravo Ugovora, uključujući Općih uvjeta, je pravo Republike Hrvatske.
2. Stranke će sve eventualne sporove koje proizlaze iz međusobnog poslovanja ili s tim u vezi rješavati prije svega sporazumno. Za sve sporove koji nastanu iz Ugovora, uključujući ovih Općih uvjeta, isključivo je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

#### **X. Završne odredbe**

1. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici i oglasnoj ploči Prodavatelja.
2. Ako jedna od odredbi Općih uvjeta iz bilo kojeg razloga bude utvrđena ništetnom, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Općih uvjeta.
3. U slučaju prijevoda ovih Općih uvjeta na druge jezike, mjerodavna je hrvatska verzija u slučaju nepodudaranja.
4. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu na datum naveden u uvodnim odredbama.

Uprava

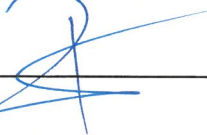
Branimir Muidža, direktor



---

**Heidelberg Materials**  
**Cement Hrvatska d.o.o.**  
Ivana Lučića 2A  
ZAGREB 1

Duško Čuček, direktor



---